

# TONEC Beheer 365

Met de nieuwe wetgeving op het gebied van cybersecurity die dit jaar van kracht zijn, zullen de eisen en verantwoordelijkheden voor ICT-dienstverleners toenemen.

Om aan de nieuwe normen te voldoen en onze klanten optimaal te ondersteunen, hebben wij onze producten herzien en uitgebreid met een reeks innovatieve diensten.

Op de volgende pagina vindt u een overzicht van onze pakketten en bijbehorende diensten.



## TONEC ESSENTIAL



Dit pakket is perfect voor organisaties met minimale IT-behoefte. Het biedt goede reactieve beveiliging- en beheerservices. Dit pakket biedt u aantrekkelijke lage maandtarieven, met de flexibiliteit van opvolging op basis van nacalculatie.

## TONEC PROFESSIONAL



Dit pakket biedt een hoog niveau van service en beveiliging voor organisaties die een proactieve aanpak van IT-beheer nodig hebben. Het garandeert continue ondersteuning, zodat bedrijven altijd kunnen rekenen op een veilige IT-omgeving.

# TONEC ESSENTIAL

## Standaard

### Per computer

Computer Monitoring

Patchmanagement

Managed Antivirus

Managed EDR

Managed SOC

Computer back-up

## Uitgebreid

### Per user

Microsoft 365 back-up

Geavanceerde phishing e-mail beveiliging

Darkweb monitoring

Geavanceerde M365 monitoring

Online bewustwording training

Phishing simulaties

# TONEC PROFESSIONAL

## Standaard

### Per computer

Computer Monitoring

Patchmanagement

Managed Antivirus

Managed EDR

Managed SOC

Computer back-up

### Per user

Microsoft 365 back-up

Geavanceerde phishing e-mail beveiliging

Darkweb monitoring

Geavanceerde M365 monitoring

## Uitgebreid

### Per user

Online bewustwording training

Phishing simulaties

Bij **TONEC Essential** zit het **computerdeel** in het pakket inbegrepen. Dit omvat essentiële IT-beheer- en beveiligingsdiensten die zorgen voor een stabiele en veilige werkomgeving. Het **userdeel** is hierbij optioneel en kan naar wens worden toegevoegd voor aanvullende ondersteuning en beveiliging op gebruikersniveau.

Bij **TONEC Professional** zijn zowel het **computerdeel** als het **userdeel** inbegrepen. Dit pakket biedt een uitgebreidere en proactieve IT-beheeroplossing. Binnen het userdeel kan worden gekozen tussen een standaard en een uitgebreide versie, afhankelijk van de specifieke behoeften van de organisatie.

Voor verdere details of een passend advies, neem contact met ons op.

# Overzicht van de diensten

	TONEC ESSENTIAL	TONEC PROFESSIONAL
<b>Computerbeheer</b>		
<b>Monitoring:</b> Continu toezicht op systemen, netwerken en applicaties om prestaties, beschikbaarheid en veiligheid te waarborgen.	✓	✓
<b>Patchmanagement:</b> Het proces van het vinden, testen en toepassen van software-updates (patches) om beveiligingslekken en fouten op te lossen.	✓	✓
<b>Application patchmanagement:</b> Beheer van updates en oplossingen voor softwareapplicaties om beveiligingsproblemen en prestatieproblemen te verhelpen.	✓	✓
<b>Managed Antivirus:</b> Dienst waarbij TONEC de installatie en het beheer van antivirussoftware op systemen verzorgt.	✓	✓
<b>Managed EDR:</b> Geavanceerde bescherming tegen cyberaanvallen door realtime analyse van verdachte activiteiten en directe incidentresponso.	✓ *	✓
<b>Managed SOC:</b> 24/7 bewaking en beheer van beveiliging door TONEC.	✓ *	✓
<b>Backup for Endpoint:</b> Dienst die automatisch een back-up maakt van gegevens op gebruikersapparaten, om belangrijke bestanden te beschermen tegen verlies.	€ 0,03 per GB	€ 0,03 per GB
<b>Beheer (eindgebruiker)</b>		
<b>Backup van de Microsoft 365 gegevens</b>	✓	✓
<b>Geavanceerde Phishing e-mail beveiliging</b>	✓	✓
<b>Monitoring van het Darkweb</b>	✓	✓
<b>Geavanceerde monitoring van Microsoft 365 omgeving</b>	✓	✓
<b>Online Cybersecurity training</b>	✓	✓ **
<b>Phishing simulaties</b>	✓	✓ **

\* Deze diensten maken tickets aan die later worden bekeken en opgelost op basis van wat er nodig is.

\*\* Alleen bij de TONEC beheer 365 user **uitgebreid**.

\*\*\* Deze kosten worden meestal gedekt door een Cybersecurity verzekering. Bekijk uw polisvoorwaarden of dit bij u ook het geval is.

# Overzicht van de diensten

	TONEC ESSENTIAL	TONEC PROFESSIONAL
<b>Systeembeheer</b>		
<b>Soort beheer</b>	Afwachtend	Proactief
<b>Op basis van nacalculatie</b>	✓	
<b>Op basis van vaste prijs</b>		✓
<b>Soort support</b>	E-mail+bellen	E-mail+bellen
<b>SLA:</b> Formele afspraak over verwachte prestatieniveaus en te leveren diensten.	Best-effort	✓
<b>Support 5x8:</b> Klantenservice beschikbaar van maandag tot en met vrijdag, acht uur per dag.	Op basis van nacalculatie	
<b>Support 24x7:</b> Klantenservice altijd beschikbaar, 24 uur per dag, 7 dagen per week.		✓
<b>Security management</b>		
<b>Werkzaamheden bij een klein cybersecurity incident.</b> Bijvoorbeeld: - Meldingen dat er is ingelogd op M365 vanuit het buitenland. - Onderzoeken van EDR meldingen over een bestand.	Nacalculatie	Inbegrepen
<b>Werkzaamheden bij een groot cybersecurity incident.***</b> Bijvoorbeeld: - Ransomware aanval - Overname / gehackt user account - Versleutelde bestanden	Nacalculatie	Nacalculatie

\* Deze diensten maken tickets aan die later worden bekeken en opgelost op basis van wat er nodig is.

\*\* Alleen bij de TONEC beheer 365 user **uitgebreid**.

\*\*\* Deze kosten worden meestal gedekt door een Cybersecurity verzekering. Bekijk uw polisvoorwaarden of dit bij u ook het geval is.